

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 36
«НАЙЫРАЛ» КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА ГОРОДА КЫЗЫЛА
РЕСПУБЛИКИ ТЫВА**

667010, Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Калинина 7а/1, тел. (8-394-22) 5-36-18.

**Анализ удовлетворенности родителей
воспитанников качеством предоставляемых образовательных
услуг, как индикатор эффективности деятельности ДОУ на 2021-2022
учебный год**

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ №36 «Найырал» г. Кызыла.

Основные задачи:

1. Выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

В мониторинге приняли участие 215 родителей.

Получены следующие результаты:

1. Удовлетворены ли Вы работой детского сада?

Да – 89%

Нет – 0%

Частично – 11%

2. С каким настроением Ваш ребенок посещает детский сад?

Идет с желанием – 60%

По принуждению – 1%

В основном с удовольствием – 37%

В основном по принуждению – 2%

3. Устраивает ли Вас деятельность педагогов?

Да, полностью – 93%

Нет, только отдельных воспитателей – 7%

Нет – 0%

4. Какие результаты посещения детьми ДОУ?

Получают много знаний, имеют возможность развивать свои способности – 89%

Получают только основные знания, недостаточно развиваются – 11%

Ничего нового не узнают – 0%

Получают «вредную» информацию – 0%

5. Удовлетворяет ли Вас материальная база ДОУ?

Да – 58%

Нужно улучшить обеспечение техническими средствами – 23%

Нужно улучшить условия для занятий физкультурой - 9%

Нужно дополнительно приобрести игрушки – 28%

Нужно улучшить обеспечение дидактическими пособиями – 20%

6. Удовлетворены ли Вы организацией питания?

Да – 80%

Нет – 3%

Затрудняюсь ответить – 17%

7. Удовлетворены ли Вы организацией прогулок?

Да – 91%

Нет -0%

Затрудняюсь ответить – 9%

8. Что бы Вы хотели изменить в образовательном процессе?

Улучшить качество образовательно-воспитательного процесса – 17%

Улучшить отношение воспитателей к детям – 1%

Разнообразить работу с детьми, проводить больше мероприятий – 23%

Расширить перечень кружков – 28%

Больше узнавать о трудностях и успехах своего ребенка – 21%

Больше знать о деятельности ДОУ – 10%

9. Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе?

Да – 90%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 10%

10. Какую информацию, связанную с обучением Вашего ребенка вы хотели бы знать?

О его психологических особенностях в соответствии с возрастом – 36%

О способах преодоления трудностей в обучении – 35%

О проблемах адаптации – 7%

Об особенностях семейного воспитания – 22%.

Таким образом, на основе полученных результатов можно сделать вывод, что родители удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ №36.