

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 36
«НАЙЫРАЛ» КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА ГОРОДА КЫЗЫЛА
РЕСПУБЛИКИ ТЫВА**

667010, Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Калинина 7а/1, тел. (8-394-22) 5-36-18.

**Анализ удовлетворенности родителей
воспитанников качеством предоставляемых образовательных
услуг, как индикатор эффективности деятельности ДООУ на 2023-2024
учебный год**

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ №36 «Найырал» г. Кызыла.

Основные задачи:

1. Выявить представления родителей о качестве образования в ДООУ;
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДООУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

В мониторинге приняли участие 226 родителей.

Получены следующие результаты:

1. Удовлетворены ли Вы работой детского сада?

Да – 91%

Нет – 0%

Частично – 9%

2. С каким настроением Ваш ребенок посещает детский сад?

Идет с желанием – 70%

По принуждению – 1%

В основном с удовольствием – 28%

В основном по принуждению – 1%

3. Устраивает ли Вас деятельность педагогов?

Да, полностью – 89%

Нет, только отдельных воспитателей – 11

%Нет – 0%

4. Какие результаты посещения детьми ДОУ?

Получают много знаний, имеют возможность развивать свои способности – 85%

Получают только основные знания, недостаточно развиваются – 15%

Ничего нового не узнают – 0%

Получают «вредную» информацию – 0%

5. Удовлетворяет ли Вас материальная база ДОУ?

Да – 52%

Нужно улучшить обеспечение техническими средствами – 13%

Нужно улучшить условия для занятий физкультурой - 7 %

Нужно дополнительно приобрести игрушки – 8%

Нужно улучшить обеспечение дидактическими пособиями – 20%

6. Удовлетворены ли Вы организацией питания?

Да – 93%

Нет – 3%

Затрудняюсь ответить – 4%

7. Удовлетворены ли Вы организацией прогулок?

Да – 95%

Нет -0%

Затрудняюсь ответить – 5%

8. Что бы Вы хотели изменить в образовательном процессе?

Улучшить качество образовательно-воспитательного процесса – 17%

Улучшить отношение воспитателей к детям – 1%

Разнообразить работу с детьми, проводить больше мероприятий – 25%

Расширить перечень кружков – 16%

Больше узнавать о трудностях и успехах своего ребенка-24%

Больше знать о деятельности ДОУ – 15%

9. Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе?

Да – 93%

Нет – 0%

Затрудняюсь ответить – 7%

10. Какую информацию, связанную с обучением Вашего ребенка вы хотели бы знать?

О его психологических особенностях в соответствии с возрастом – 41%

О способах преодоления трудностей в обучении – 33%

О проблемах адаптации – 8%

Об особенностях семейного воспитания – 18%.

Таким образом, на основе полученных результатов можно сделать вывод, что родители удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ №36.